



ANALİZ HİZMETLERİ SÖZLEŞME FORMU

Doküman No	PR.09-FR.04
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Yayın Tarihi	10.04.2023
Sayfa No:	1 / 2

ANALİZ BİLGİLERİ

Analizler	Metot	Numune Cinsi	Analiz Süresi	Analiz Fiyatı

SÖZLEŞME ONAY MADDELERİ

Madde 1: Taraflar :

Nilüfer Tarımsal Analiz Laboratuvarı (bundan sonra laboratuvar olarak anılacaktır), Dış Laboratuvar hizmeti satın alan Kuruluş/Kurum/Kişiler (bundan sonra müşteri olarak anılacaktır).

Madde 2: Konu :

Sözleşmeli müşteri numunelerinin; laboratuvardan analiz talebi, analizin yapılması ve raporlanması.

Madde 3: Toplam Süre :

İşbu sözleşmenin süresi; 1 yıl olup, tarafların yazılı talebi halinde fesih edilebilir. Fesih talebi en geç 15 iş günü önceden yazılı olarak bildirilmelidir. Talep olmaması halinde; sözleşme aynı şartlarla, aynı süreyi kapsayacak şekilde uzatılmış sayılır.

Madde 4: Hizmet Kapsamı:

4.1. Numune Alımı, Nakli ve Muhafazası

4.1.1. Laboratuvar numune alımı yapmamaktadır. Analize uygun şekilde numune alma müşterinin sorumluluğundadır. Numunenin bütünü temsil etmesinin sorumluluğu müşteriye aittir.

4.1.2. Numunenin laboratuvara iletilmesinden sonra uygun koşullarda saklanması laboratuvar sorumluluğundadır.

Analiz işlemi bittikten sonra;

- iç ve dış müşterilerimizden satışa esas, gelen numunelerin şahitleri 12 Ay (1 yıl) süresince sıcaklık ve nem ölçer cihazının bulunduğu uygun koşullarda imha edilme tarihlerine göre muhafaza edilir. Muhafaza süresi bitiminde söz konusu tüm şahit numuneler imha edilir.

4.1.3. Numuneler; akma, sızıntı, dökülme, yırtılma tehlikesi olmayan, daha önce kullanılmamış, tercihen kimyasallar için uygun plastik kaplarda laboratuvara gönderilmelidir. Kapaklarının sıkı bir şekilde kapalı olduğundan emin olunmalıdır. Numune kapları numune ile etkileşim de bulunmayacak özellikte olmalıdır.

• Numunelerin nem alması önlenmiş olmalıdır. Işıktan etkilenen numuneler için koyu renkli kap veya ambalajlar kullanılmalıdır.

• Yapılacak analiz türüne göre gönderilmesi gereken numune miktarları değişmektedir. Gönderilecek numune miktarı için "Numune Alım ve Laboratuvara Gönderme Kuralları Listesi"ne bakmanız gerekmektedir.

• Numuneler kullanılmamış ambalajlarda, tam dolu ve ağız sıkıca kapatılmış şekilde gönderilmelidir.

4.1.4. Numune miktarının az olması ya da yukarıdaki koşulları sağlamaması durumunda laboratuvar numune kabul safhasında müşteriyle irtibata geçerek özel koşullar altında numuneyi kabul edebilir.

4.2. Analiz Talebi:

Müşteri analiz talebini, Analiz Talep Formundan yapacaktır. Analiz Talep Formu ile yapılan numune talebindeki numuneye ilişkin tüm bilgiler, numune üzerindeki etikette de eksiksiz olacaktır (Kontrol parti no, teslimat no'ları ve imha tarihi dahil olmak üzere).

Sözleşmenin gerçekleştirilmesi aşamasında laboratuvarlardan kaynaklanacak her türlü sapma müşteriye mutlaka yazılı olarak bildirilir, gerekli durumlarda onayı yazılı olarak alınır. Belirlenmiş şartlardan sapma olduğu müşteri tarafından kabul edilen bir numunede deney istenildiğinde; laboratuvarımızda sonuçların sapmalardan etkilenebileceğini gösteren bir Feragat Beyan Formu imzalatılmakta ve feragat beyan açıklaması raporda da belirtilmektedir.

4.3. Sonuçların Bildirilmesi:

Analiz sonuçları, Muayene ve Analiz Raporu ile bildirilecektir.

Analiz sonuçları ile ilgili uygunluk beyanı (uygundur veya uygun değildir) verildiğinde, eğer mevzuatta geçerli bir karar kuralı var ise bu karar kuralı uygulanır, mevzuatta geçerli bir karar kuralı yok ise ölçüm belirsizliği değeri 'Basit Karar Kuralına' göre değerlendirilir ve sonuçlar güven düzeyi ve ölçüm belirsizliği eklenip çıkarılmadan olduğu gibi raporlanır. Aksi taleplerin Laboratuvarımıza Analiz Talep Formu ile bildirilmesi gerekmektedir.

Revizyon ve rapor iptali durumlarında iptali gerçekleştirilen raporun laboratuvara iade edilmesi zorunludur ve orijinalinin veya kopyasının kullanılması halinde yasal sorumluluk tarafınıza aittir. Revizyon raporlarda müşteri talebi ile herhangi bir değişiklik istenmesi durumunda revizyon rapora düzeltme notu eklenmektedir.

Laboratuvara atanmış olan TURKAK markası rehber 10.06-5.2.C maddesi uyarınca üçüncü tarafların kullanımı yasaktır. Bunun tespiti halinde hukuki işlem başlatılacaktır.

4.4. Akreditasyon:

Ekte verilen Analiz Listesi bu Sözleşme kapsamındadır. Laboratuvarın akredite olduğu metotlar, analiz raporlarında yıldızlı olarak belirtilecektir.



ANALİZ HİZMETLERİ SÖZLEŞME FORMU

Doküman No	PR.09-FR.04
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Yayın Tarihi	10.04.2023
Sayfa No:	2 / 2

4.5. Ölçüm Belirsizliği:

Ölçüm belirsizliği, müşteri tarafından talep edilmesi ve yasal şart olması durumlarında analiz raporlarında beyan edilir.

4.6. Sonuçlara İtiraz Süresi:

Müşteri şahit numune saklama süresince analiz sonuçlarına itiraz etme hakkına sahiptir.

Madde 5: Müşteriyle Birlikte Deney Yapılması Şartları:

Müşteri yapılacak deneye gözlemci olarak katılmayı talep edebilir. Bu durumda laboratuvar, deney zamanını en az 1 (Bir) gün önceden müşteriye bildirecektir. Müşteri, laboratuvar emniyet ve gizlilik kurallarına uyacağını Ziyaretçi Gizlilik beyan Formunu imzalayarak taahhüt eder.

Madde 6: Anlaşmazlık Durumunda Yapılacak İşlemler:

Müşterinin analiz sonuçlarına itirazının değerlendirilmesi sonucunda mutabakata varılmamışsa; müşteri ile laboratuvarın ortak olarak belirlediği, mümkünse itiraz konusu analizden akredite, bağımsız bir laboratuvar da numune analiz edilecektir.

Madde 7: Sözleşmede Yapılacak Değişiklikler:

Sözleşmede yapılacak değişiklik, değişikliğin yazılı olarak talep edilmesi ve taraflar arasında yazılı mutabakat sağlanması ile mümkündür. Mutabakat sağlanmadığı durumda sözleşmenin ilk metni geçerlidir.

Madde 8: Gizlilik ve Emniyet:

8.1. Sözleşmeye konu faaliyetlerinden doğan sonuçları, ticari ve istatistik bilgileri, taraflar arasındaki yazılı ve sözlü bilgi akışını, Müşterinin yazılı ön onayı olmaksızın, hiçbir yolla veya şekilde açıklamayacaktır. Ancak Müşterinin faaliyetleri ile ilgili bilgileri, yürürlükteki kanunlar, yönetmelikler veya kurallar gereği resmi olarak sormaya yetkili üçüncü şahıslara açıklaması gerektiği durumlarda; yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta kanun yasakladığı durumlarda, müşteriye bilgi verilmez. Kanun yasaklamadığı durumlarda müşteriye bilgi verilir.

8.2. Müşteri dışındaki (ör. şikâyetçi, Bakanlık vb.) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler ve kaynak, bilgilerin sağlayıcısı kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmayacaktır.

8.3. Müşteriye hizmet ve işbirliğinin geliştirilmesi amacıyla; müşteri, önceden yazılı olarak haber vermek ve gizlilik sözleşmesini imzalamak şartı ile laboratuvarın kalite yönetim sisteminin sadece kendisine verilen hizmet ile ilgili bölümlerini, dokümanlarını tetkik edebilir. Ancak bu belgelerin kopyası/fotokopisinin verilmesini talep edemez. Tetkik sonucunda belirlenecek iyileştirmeye açık alanlar karşılıklı mutabakat ile düzeltilir.

8.4. Laboratuvar, kullandığı analiz metotlarını, analiz ile ilgili diğer laboratuvar belgelerini, cihaz veya bilgisayar çıktılarını, aksi müşteri tarafından yazılı olarak talep edilmedikçe, kendi kalite yönetim sisteminde belirtilen "Saklama Süresi" boyunca saklar.

Madde 9: Hatalı Analiz Sonucundan Doğacak Zararın Karşılanması:

Laboratuvar, bu sözleşme ile ilgili taahhütlerini yerine getirmemesi halinde, müşteride oluşabilecek zarar ve ziyanlarını, yasal ispat koşulu geçerli olmak üzere, tazmin ettirme hakkının doğacağını kabul ve taahhüt eder.

Madde 10: Analiz Ücretleri:

Dış Laboratuvar Hizmeti Satın alan Kurum/Kuruluş/Kişi 'lerden gelen Özel istek talepleri işbu sözleşmede verilen analiz fiyatlarına göre ücretlendirilecektir.

Ek:1-Laboratuvar Analiz Listesi

Ek:2-Numune Alım ve Laboratuvara Gönderme Koşulları Listesi

MÜŞTERİ ONAY
(Firma Kaşesi, İmza)

LABORATUVAR ONAY
(Firma Kaşesi, İmza)